



BUIATTI MASSIMO

Aggiornato al gen.-22

LUOGO DI NASCITA:	DATA DI NASCITA:	STATO CIVILE:
RESIDENZA:	TELEFONO	
DOMICILIO:		
SERVIZIO MILITARE (ARMA E GRADO):	DAL	AL

Titoli di studio e corsi di specializzazione

Università degli Studi di Udine – Laurea in informatica

Durata (anni)	5	Anno di conseguimento	2003	Votazione	100
---------------	---	-----------------------	------	-----------	-----

Università degli Studi di Udine – Laurea in Scienze dell'Informazione

Durata (anni)	5	Anno di conseguimento	1996	Votazione	100
---------------	---	-----------------------	------	-----------	-----

ITC "A. Zanoni" Udine - Diploma di Ragioniere, Perito Commerciale e Programmatore

Durata (anni)	5	Anno di conseguimento	1990	Votazione	43
---------------	---	-----------------------	------	-----------	----

Iscrizione ad Albi

NESSUNO

Lingue straniere

	SCRITTO			PARLATO		
	ottimo	buono	sufficiente	ottimo	buono	sufficiente
Inglese		X			X	
Francese			X			X
Spagnolo						
Tedesco						
Altro						

Pubblicazioni

Nessuna

Incarichi di insegnamento

Onorificenze/Cariche esterne e/o associative

Nessuna

Esperienze lavorative

Dal – Al	Azienda Posizione / Incarico	Principali contenuti del ruolo
09/2021 – oggi	AcegasApsAmga – Direttore Servizi Ambientali	La posizione, riportando all'Amministratore Delegato, prevede la direzione dei servizi ambientali con la responsabilità economica, operativa e della gestione complessiva del servizio oltre che delle flotte aziendali.
09/2020 – oggi	Aresgas EAD - Presidente del consiglio di amministrazione	
07/2019 – 08/2021	AcegasApsAmga – Responsabile Processi Trasversali Operations e Sistemi informativi	La posizione, riportando all'Amministratore Delegato, prevede la responsabilità dell'UdB PTOSI, in particolare la gestione di: <ul style="list-style-type: none"> - ingegneria (pianificazione strategica investimenti e costruzioni); - sistemi informativi; - logistica e magazzini; - energy management ed efficienza energetica; ed il coordinamento delle iniziative di innovazione di gruppo.
03/2016 – 06/2019	AcegasApsAmga – Responsabile Gestione Tecnica Clienti	La posizione, riportando al Direttore Generale, prevede la responsabilità dell'UdB Gestione Tecnica Clienti, in particolare: <ul style="list-style-type: none"> - assicurare la corretta gestione delle attività di lavori conto cliente - relativi a costruzione e modifica allacciamenti – e gestione impianti utenza acqua, fognatura, gas ed energia elettrica; - coordinare le attività di "metering" e di sostituzione massiva dei contatori con apparati di misura teleleggibili; - garantire le attività di pubblicazione, settlement e vettoramento per i servizi energia elettrica e gas (e relative attività ancillari); - gestire i rapporti con le società di vendita ai sensi dei codici di rete con relativa gestione delle basi dati, dei reclami; - assicurare la definizione degli investimenti necessari ad una gestione ottimale delle attività di competenza; - garantire il raggiungimento degli obiettivi economici e di investimento inerenti la Gestione Tecnica Clienti.

10/2015 – 03/2016	AcegasApsAmga – Responsabile Coordinamento Tecnico Gestione Tecnica Clienti	La posizione, riportando al Direttore pianificazione, controllo e integrazione prevedeva la responsabilità di: - favorire il ricongiungimento delle attività tecniche conto cliente (lavori conti cliente, gestione impianti utenza, metering) per tutti i business, superando le separazioni funzionali coordinando progetti di standardizzazione e normalizzazione cross-business; - supportare le linee operative nel raggiungimento degli obiettivi di costo, produttività e qualità del servizio per i processi di back-office tecnico, curandone la progressiva standardizzazione ed omogeneizzazione cross-business - definire e standardizzare il modello di raccolta degli indicatori di performance (KPI), assicurandone le opportune elaborazioni ed analisi.
07/2014 – 09/2015	AcegasApsAmga – Responsabile Gestione Tecnica Clienti Direzione Gas	La posizione, riportando al Direttore Direzione Gas, prevedeva la responsabilità: - presidiare la corretta gestione delle attività di lavori conto cliente, gestione impianti utenza; - assicurare la corretta gestione delle attività di metering: e gli adempimenti amministrativi connessi; - presidiare le attività di rilevazione massiva periodica delle letture e teleletture; - presidiare le attività di vettoramento e settlement; - presidiare le interazioni di carattere tecnico con gli utenti finali; Personale gestito: n. 94 persone Contratti di appalto gestiti (come referente): Costruzione allacciamenti, Letture Gas, Prestazioni commerciali su contatore, Manutenzione Telelettura"
06/2010 – 06/2014	AMGA – Azienda Multiservizi (UD) – Responsabile Servizio commerciale e misure	La posizione, riportando al Direttore Divisione Distribuzione gas, prevedeva la responsabilità: - dei rapporti commerciali della filiera energetica gas (trasporto, distribuzione, misura, vendita) secondo il codice di rete tipo della distribuzione gas; - del ciclo attivo della distribuzione gas e del servizio idrico integrato; - delle operations per l'attività su misuratore e smart metering; - dei rapporti con l'AEEG per garantire allineamento fra business e regolazione; - dei servizi informativi dipartimentali; - gruppo di lavoro gare gas come responsabile di valutazioni economiche e tariffarie. Personale gestito: n. 20 persone Contratti di appalto gestiti: Manutenzione sistemi informativi, Letture Gas, Telelettura"
10/2007 – 05/2010	AMGA – Azienda Multiservizi (UD) – Responsabile Sezione informativa distribuzione	La posizione, riportando al Direttore Amministrazione e Finanza prevedeva la responsabilità: - del ciclo attivo per la distribuzione gas e per il servizio idrico (compreso recupero crediti); - dei servizi informativi dipartimentali; - dei rapporti con l'AEEG per garantire allineamento fra business e regolazione.

		<p>Personale gestito: n. 12 persone</p> <p>Contratti di appalto gestiti: Manutenzione sistemi informativi, Letture Gas</p>
10/2005 – 08/2007	AMGA – Azienda Multiservizi (UD) – Project manager	<p>La posizione, riportando al responsabile del settore customer care, prevedeva la :</p> <ul style="list-style-type: none"> - gestione di progetti di implementazione dei sistemi informativi (a supporto delle attività di vendita gas ed energia elettrica); - attività di analisi e ottimizzazione di processi di billing e customer care; - gestione della fatturazione vendita gas ed energia a clienti finali e industriali; - rapporti con l'AEEG per garantire allineamento fra business e regolazione. <p>Personale gestito: n. 5 persone</p>
06/1999 – 09/2005	Deloitte consulting italia e, dal 2003, nello spin-off Business integration partners (MI) – Project manager	<p>Gestione, come project o program manager, di progetti di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - reingegnerizzazione di processi (BPR) ed implementazione di sistemi informativi complessi (SAP / Lodestar / Siebel) per principali aziende italiane operanti nei settori dell'energia (in particolare downstream gas ed energia elettrica) e delle telecomunicazioni; - definizione di piani di sviluppo sui sistemi informativi in particolare relativi alle attività di unbundling gas ed energia elettrica; - ottimizzazione e riduzione dei costi derivanti dall'introduzione di nuove tecnologie e innovazioni di processo.
11/1998 – 03/1999	Dominican University, (San Rafael CA USA) – Teaching assistant	Assistente al docente di sistemi informativi.
11/1997 – 05/1999	DBSoft (UD) – Analista sistemi informativi	Analista funzionale per implementazione di ERP su AS/400 per diverse aziende manifatturiere, principalmente per la gestione amministrativa e la supply chain.

FORMAZIONE

INTERVENTI FORMATIVI RILEVANTI ED EVENTUALI STAGES			
Anno	Durata	Titolo o argomento	Ente erogatore
2017	2 giornate	RSI e codice etico	Hera
2016	16 ore	Corso sicurezza dirigenti	Hera
2016	2 mesi (elapsed)	Percorso di alta formazione manageriale finalizzato allo sviluppo di competenze strategiche	MIB Trieste
2013	24 ore	Corso sviluppo competenze economiche e finanziarie	AMGA – Azienda Multiservizi
2005	40 ore	Mercato italiano dell'energia, downstream	Sole 24 Ore
2004	24 ore	Consulenza nelle industrie a rete	BIP
2001	3 settimane	Project management	Deloitte Consulting
2000	4 settimane	Advanced consulting skills	Deloitte Consulting UK